Clivora

Használati útmutató

Verzió 1.1 · Kiadva: 2026-10-22 · HU

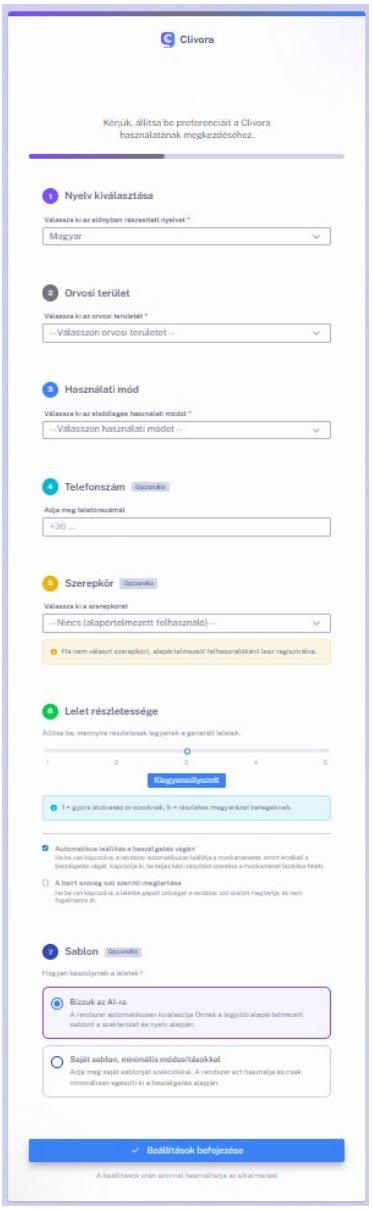
Gyors kezdés

Verzió 5 · 2026-10-22

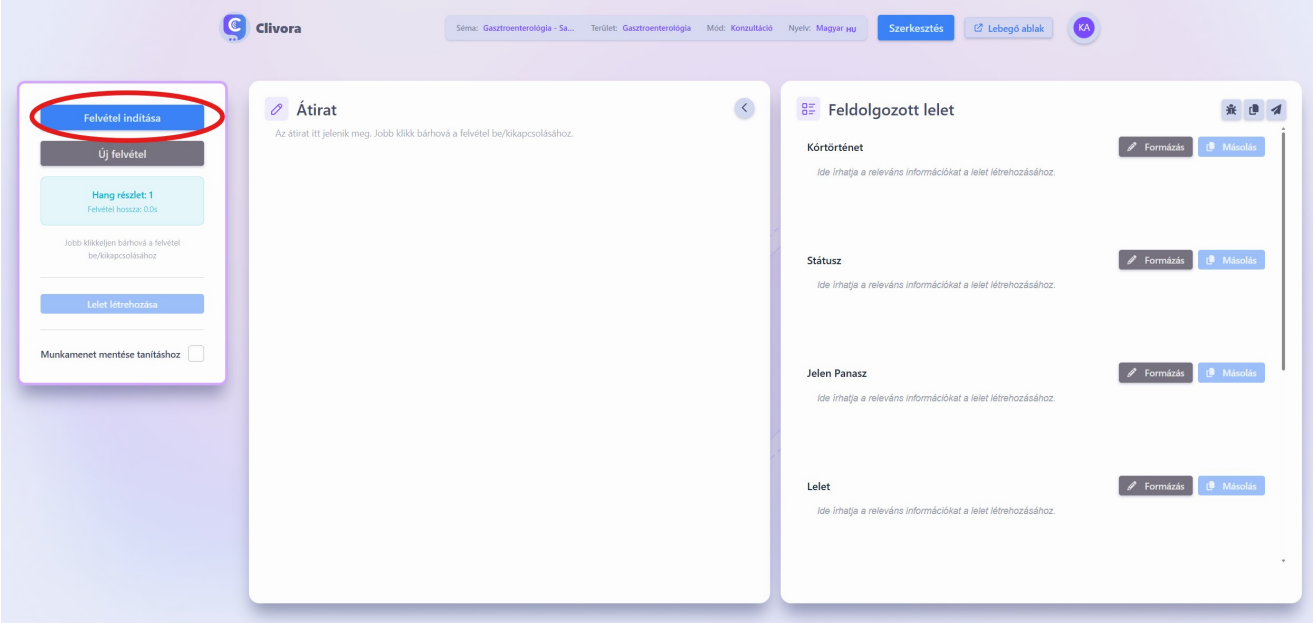
A Clivora egy mesterséges intelligencia alapú orvosírnok rendszer: rögzíti az orvos–beteg beszélgetést, valós időben leiratot készít, majd strukturált leletté alakítja, amelyet az illesztőprogram automatikusan beilleszt a medikai rendszerébe.

Első lépések

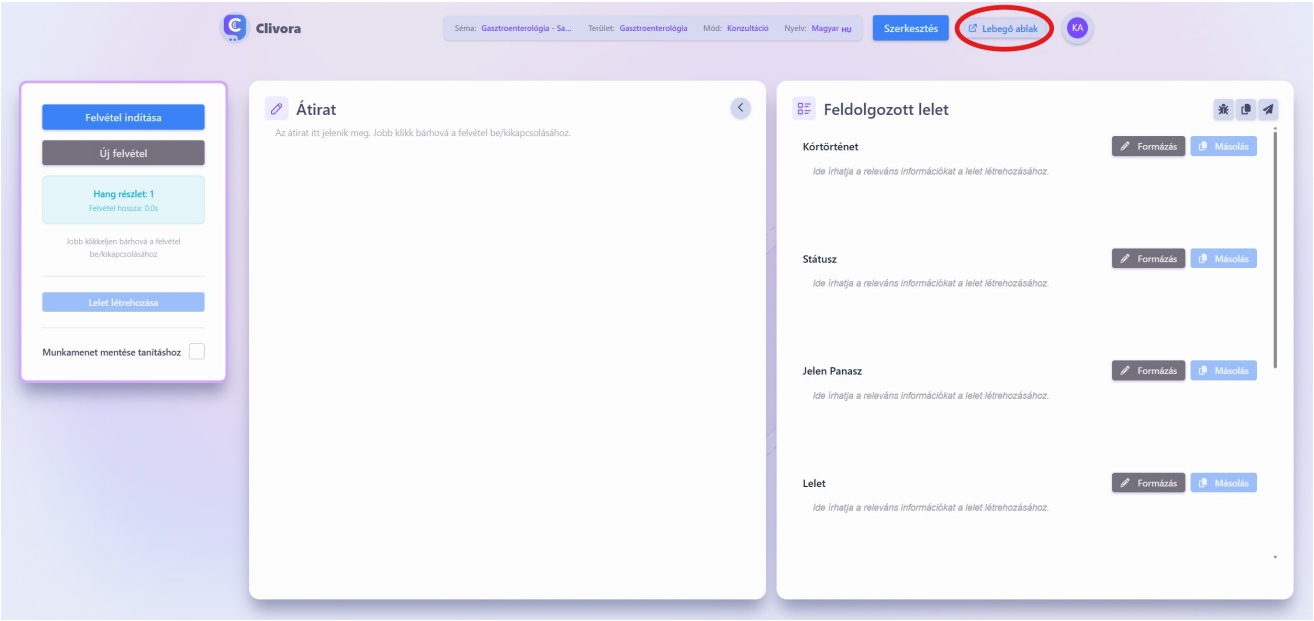
1. Regisztráljon a www.clivora.hu, és első bejelentkezéskor adja meg preferenciáit (szakterület, mód, stb). A regisztráció google accounttal vagy emaillel és jelszóval lehetséges:



2. Indítsa el a rögzítést, és folytassa a megszokott beszélgetést a beteggel.



A rendszer a háttérben fut, nem kell ezen az oldalon maradni. Amennyiben más alkalmazást, például medikai rendszert szeretne használni miközben megy a felvétel, érdemes a lebegő módot használni:



3. Állítsa le a rögzítést – a Clivora elkészíti a strukturált leletet.

4. Ellenőrizze és szükség szerint szerkessze a leletet.

Fő funkciók

- **Élő leiratozás** és automatikus, strukturált lelet.
- **Sémák és sablonok** a szakterületéhez igazítva.

- **Személyre szabható** az orvos ízlése szerint.
- **Módok** a különböző munkafolyamatokhoz.
- **Kapcsolat a medikai rendszerrel** a helyi Clivora EHR Bridge illesztőprogramon keresztül.

A legjobb élmény érdekében

- Használjon külső mikrofont
- Töltse le az illesztőprogramot, hogy a rendszer tudjon kommunikálni a medikai rendszerével.
- Töltse fel személyes sablonjait, sémáit, hogy a rendszer személyre szabottan készítse el a dokumentumokat.

Ezeknek a részleteiről az útmutató további fejezeteiben lesz szó.

Fontos: a leletet beillesztés előtt mindig ellenőrizze. A Clivora segédeszköz, nem helyettesíti a szakmai döntést.

Rendeltetési cél

Verzió 2 · 2026-10-22

Rendeltetési cél

A Clivora egészségügyi szakemberek számára készült dokumentációs segédeszköz, amely a beteg-ellátás során elhangzott beszédet leiratozza és strukturált orvosi leletté alakítja a klinikai dokumentáció gyorsítása érdekében.

Célzott felhasználók

Képzett egészségügyi szakemberek (orvosok, szakasszisztensek), akik felelősek a létrehozott dokumentáció ellenőrzéséért és tartalmáért.

Célzott betegpopuláció és felhasználási környezet

Nincs a betegre vonatkozó megkötés, mivel az eszköz a dokumentációt és nem a beteget kezeli. Felhasználási környezet: járó- és fekvőbeteg-ellátási, rendelői körülmények, telemedicina.

Klinikai előny

Csökkenti a dokumentációra fordított időt és az adminisztratív terhet, miközben a végső tartalmat minden esetben a szakember hagyja jóvá. Egységesíti a leletezés struktúráját és minőségét, segít beépíteni a legfrissebb szakmai protokollokat.

A Clivora nem diagnosztikai eszköz, nem ad terápiás javaslatot, és nem helyettesíti a szakember klinikai döntését.

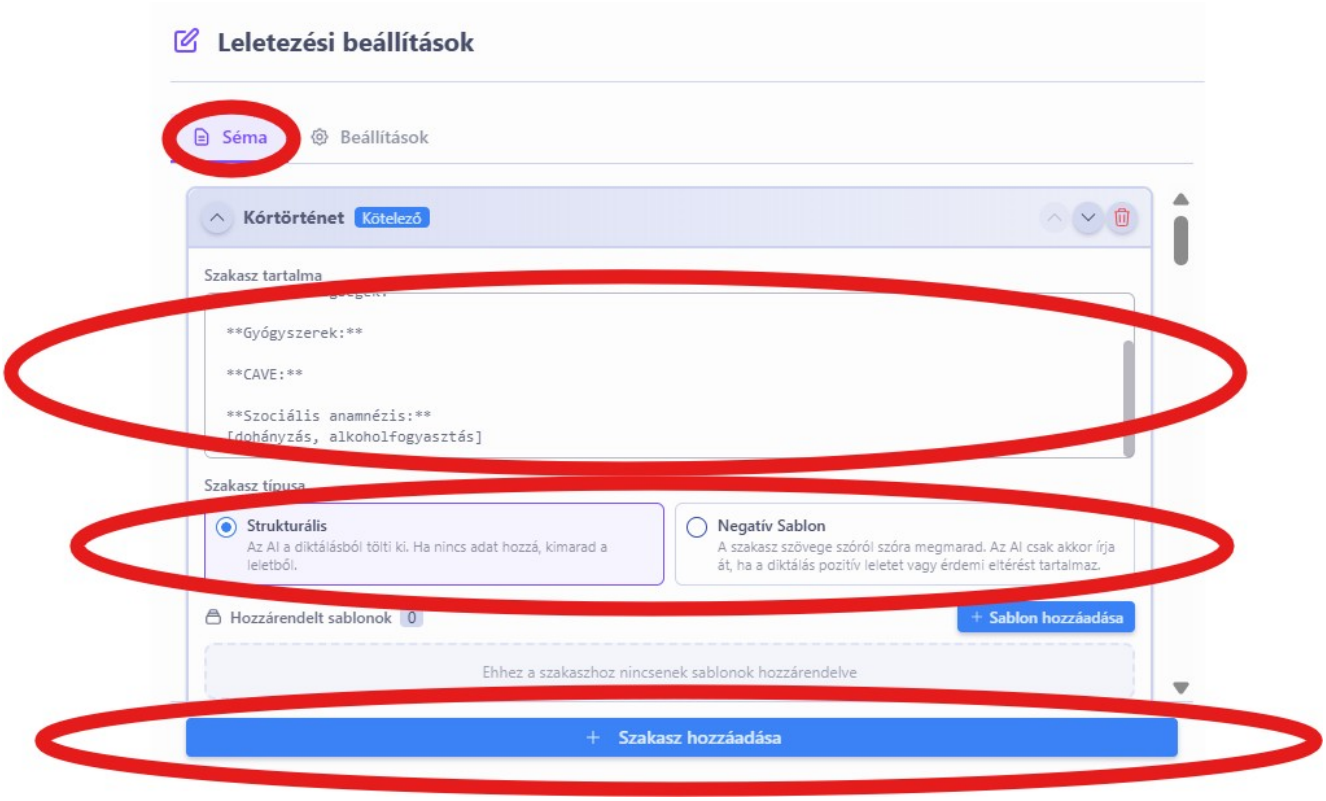
Személyre szabhatóság

Verzió 6 · 2026-10-22

A Clivora három, egymásra épülő elemmel igazítható a saját munkájához. A **séma** a lelet váza, amely **szakaszokból** áll. Minden szakasznak van egy **típusa**, amely meghatározza, hogyan bánik a rendszer a szakasz szövegével. A szakaszokhoz pedig **sablonok** rendelhetők: gyakran használt, előre megírt szövegrészletek (pl. egy Helicobacter-eradikációs kezelés), amelyek csak akkor kerülnek a leletbe, ha a felvétel alapján szükség van rájuk. A rendszer előre elkészített sémákkal és sablonokkal működik, de ezek módosíthatók, és a felhasználói fiókhoz rendelve menthetők.

Sémák és szakaszok

- A séma szakaszokból áll (pl. Kórtörténet, Státusz, Vélemény); a lelet ugyanebben a szerkezetben, ugyanezekkel a szakaszcímekkel készül el.
- A sémát a beállítások **Séma tartalma** fülén szerkesztheti: itt adhat hozzá új szakaszt (**Szakasz hozzáadása**), és itt módosíthatja a szakaszok sorrendjét és tartalmát.
- Minden szakasznak saját **tartalma** és **típusa** van, és minden szakaszhoz külön sablonok rendelhetők (lásd lent).



Szakasztípusok

A szakasz típusa dönti el, mit jelent a szakaszba írt szöveg:

- **Strukturális** — a szakasz tartalma minta, váz: azt írja le, *mit és milyen formában* kell a szakaszba írni (pl. „Gyógyszerek:”, „CAVE:” sorok). A szöveget a rendszer a felvételből tölti ki; ha a felvételben nincs a szakaszhoz tartozó adat, a szakasz kimarad a leletből. Tipikusan: kórtörténet, panaszok, vélemény.

- **Negatív leletszakasz** — a szakasz tartalma maga a kész, alapértelmezett (negatív) leletszöveg. Ez a szöveg szóról szóra bekerül a leletbe; a rendszer csak azt a részt írja át, amelyre a felvételben pozitív lelet vagy érdemi eltérés hangzik el, minden más mondat (normál értékek, negatív leletek) változatlan marad. A szakasz akkor is megjelenik a leletben, ha a felvétel nem érinti. Tipikusan: fizikális státusz, normál ultrahang- vagy endoszkópos leírás.

Új séma létrehozásakor (**Új személyes séma** vagy **Személyes másolat készítése**) a **Séma típusa** választóval adhatja meg, milyen típusúak legyenek alapértelmezésben a később hozzáadott szakaszok (Strukturális vagy Negatív leletszakaszok). Ezután bármely szakasz típusa külön átállítható a szakaszszerkesztő **Szakasz típusa** mezőjében, így egy sémán belül keverhetők a típusok (pl. strukturális kórtörténet és negatív státusz). A sémák listájában a **Negatív** címke jelzi, ha minden szakasz negatív leletszakasz, a **Vegyes** pedig, ha csak egy részük.

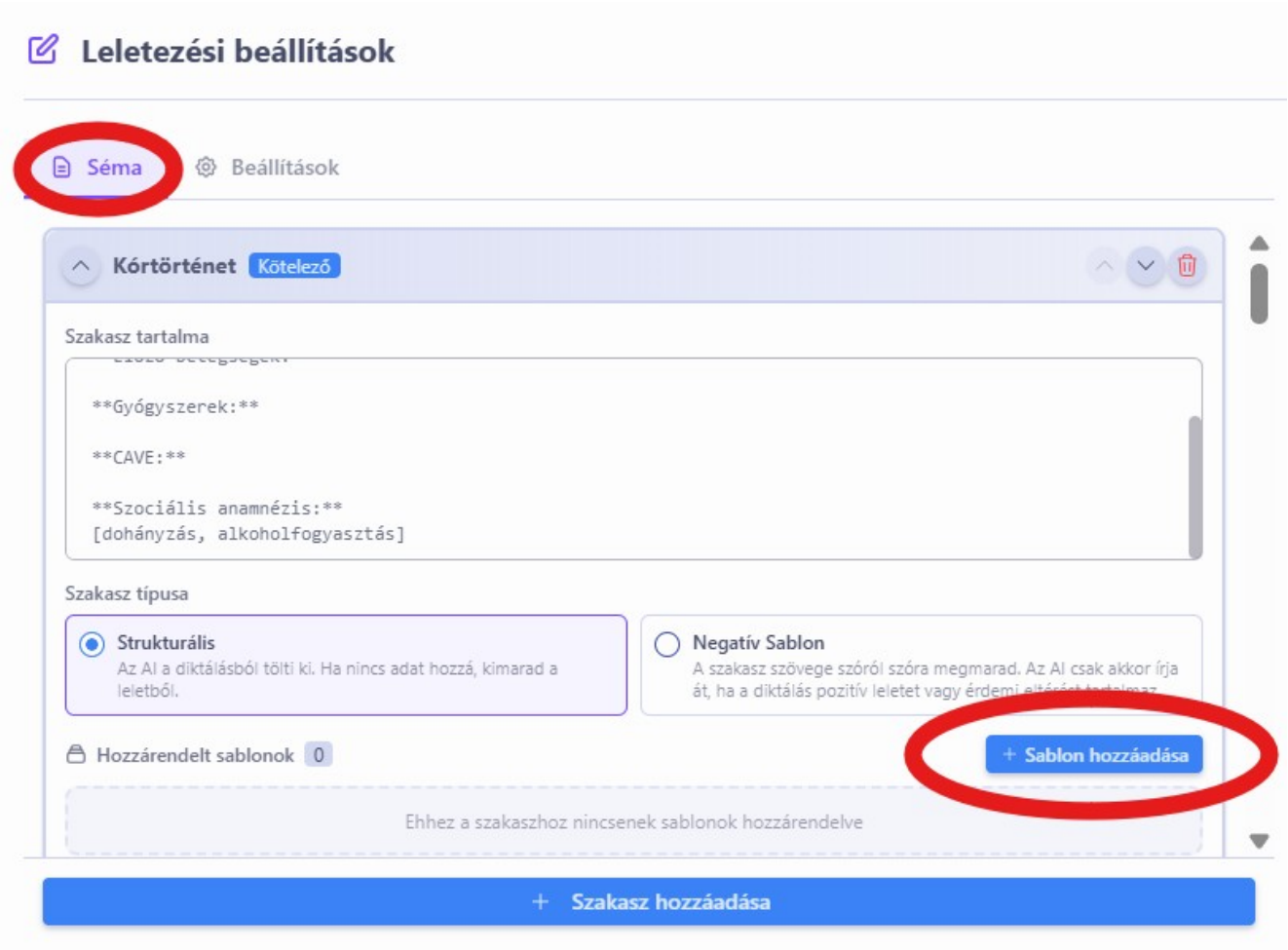
Távleletezés módban a kész leletben kiemelés jelzi, hol tér el a negatív leletszakasz a séma szövegétől, a kimaradt eredeti szöveg pedig áthúzva látszik, így egy pillantással ellenőrizhető, mit módosított a rendszer.

Sablonok – a szakaszokhoz rendelt szövegblokkok

- A sablon előre megírt, gyakran ismétlődő szövegrészlet (pl. egy gyógyszerelési séma vagy kezelési protokoll). A sablonok mindig egy adott **szakaszhoz** tartoznak: a szakaszszerkesztő **Hozzárendelt sablonok** részében a **Sablon hozzáadása** gombbal választhat a meglévők közül, vagy létrehozhat egy újat (**Új sablon létrehozása**), amely azonnal ehhez a szakaszhoz kerül.

- A sablon **nem kerül automatikusan** minden leletbe. Leállításkor a rendszer a felvétel alapján eldönti, hogy az adott esetben szükség van-e rá; alapértelmezés szerint kimarad. Ha bekerül, a saját szakaszába kerül. A sablon megfogalmazása az alap, de nem kötött: ha a felvétel mást jelez (pl. eltérő adagot, más készítményt vagy kiegészítő információt), a rendszer ennek megfelelően módosítja a szöveget.

- Adjon a sablonnak olyan címet, ahogyan a felvételben hivatkozna rá (pl. „Helicobacter eradikáció”). Ha a sablon címe (vagy annak természetes szóbeli változata) elhangzik, a rendszer ezt kifejezett kérésnek tekinti, és beilleszti a sablont; a puszta témabeli hasonlóság vagy egy korábbi kezelés említése ehhez nem elég. Mivel a döntést a rendszer hozza, a kész leletben mindig ellenőrizze, hogy a szükséges sablonok bekerültek-e, nem került-e be fölöslegesen egy sablon, és a beillesztett sablonok szövege a felvételnek megfelelően módosult-e.



Sablon vagy negatív leletszakasz?

Mindkettő előre megírt szöveget tesz a leletbe, és a rendszer mindkettőt a felvételhez igazíthatja, ezért könnyű összekeverni őket. A lényegi különbség: a negatív leletszakasz **mindig** bekerül a leletbe, és csak ott változik, ahol a felvétel eltérést rögzít; a sablon **csak akkor** kerül be, ha az adott esetben szükség van rá.

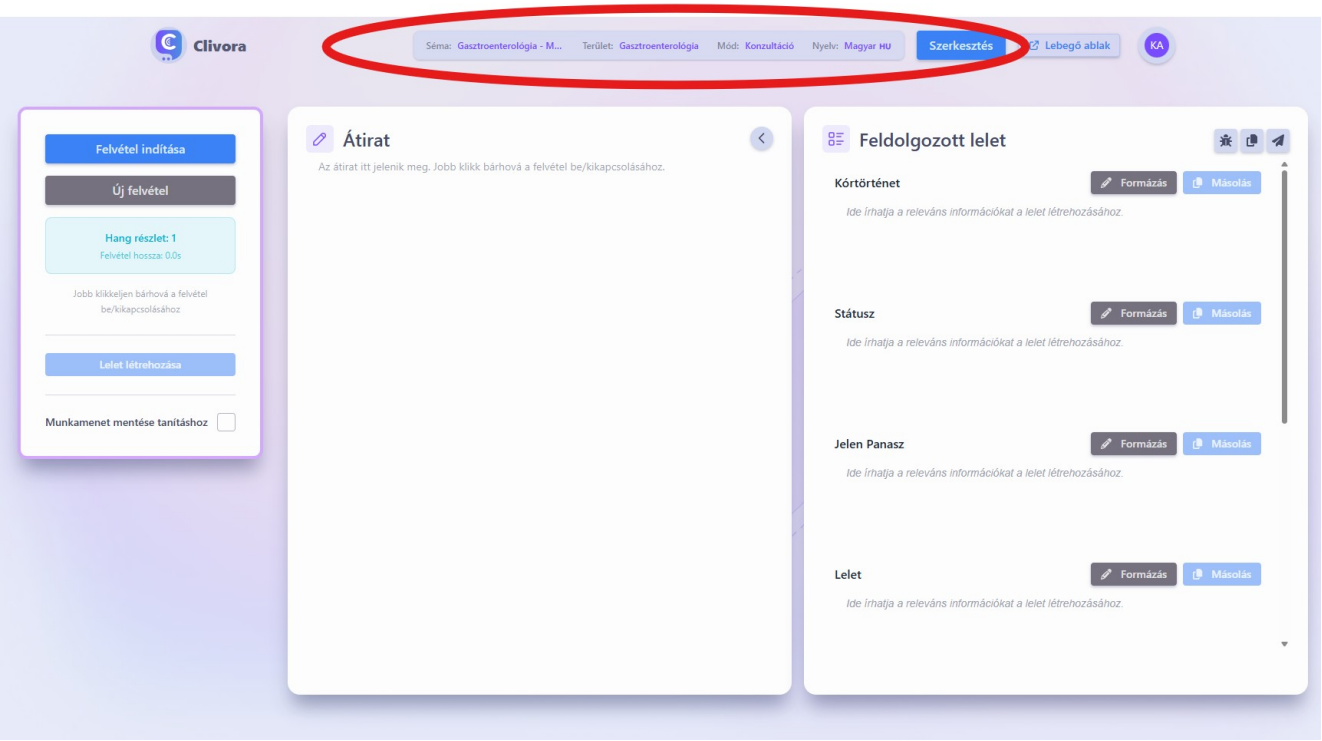
	Negatív leletszakasz	Sablon
Mi ez?	A szakasz típusa: a szakasz teljes szövege	Egy szakaszhoz rendelt, külön szövegblokk
Bekerül a leletbe?	Mindig, akkor is, ha a felvétel nem érinti	Csak ha a felvétel alapján szükség van rá; alapértelmezés szerint kimarad
Változhat a szövege?	Igen: a pozitív leletet vagy érdemi eltérést érintő részt a rendszer átírja, a többi szóról szóra marad	Igen: a sablon szövege az alap, de a rendszer a felvétel alapján módosíthatja (pl. más adag, kiegészítés)

Tipikus példa	Normál fizikális státusz, negatív endoszkópos leírás	Eradikációs kezelés, gyógyszerelési javaslat, rendszeresen kiadott tájékoztató szöveg
Hol állítható be?	Szakaszszerkesztő → Szakasz típusa	Szakaszszerkesztő → Hozzárendelt sablonok

Ökölszabály: ami szinte minden leletben ugyanúgy szerepel, és csak eltérés esetén változik, az negatív leletszakasz. Ami csak bizonyos esetekben kell, de akkor jellemzően hasonló tartalommal, az sablon.

Sémák választása

A megfelelő séma kiválasztásához és szerkesztéséhez először meg kell nyitni a beállításokat:

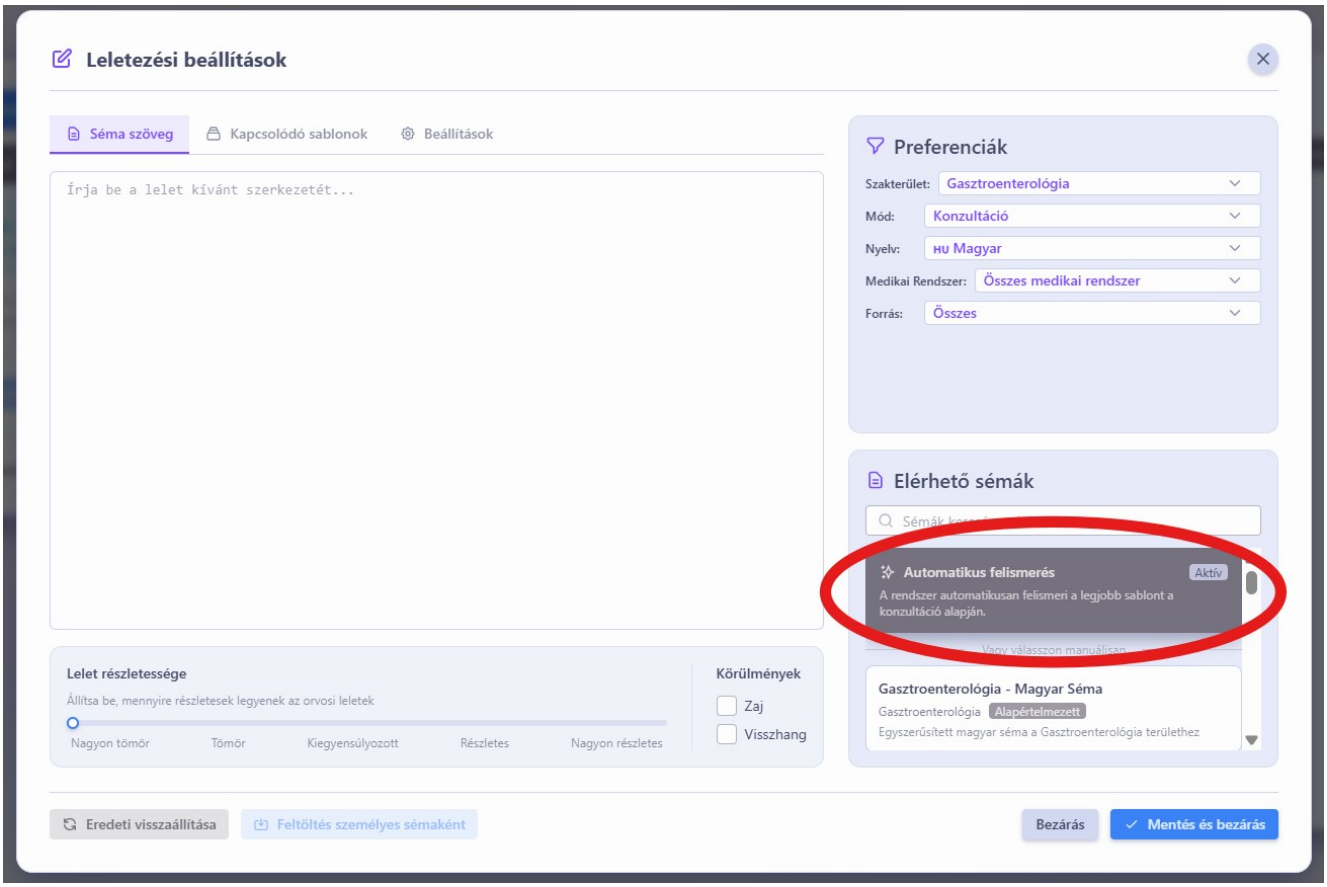


Itt le lehet szűrni a sémákat nyelv, szakterület, felhasználási mód, intézmény, medikai rendszer és forrás (saját sémák, rendszer sémák, intézményi sémák alapján):

A szűrt lista megjelenik alul, innen lehet kiválasztani amit használni kíván a felhasználó. A sémák módosításához egyszerűen a bal oldali szerkesztőben fel lehet vinni a kívánt változtatásokat. A rendszer- és intézményi sémák nem módosíthatók helyben: ha egy ilyet szerkeszt, a rendszer felajánlja, hogy a változtatásait személyes másolatként mentse el, a megosztott eredeti pedig változatlan marad (az intézményi sémákat az intézményi adminisztrátor kezeli):

Automatizált választás

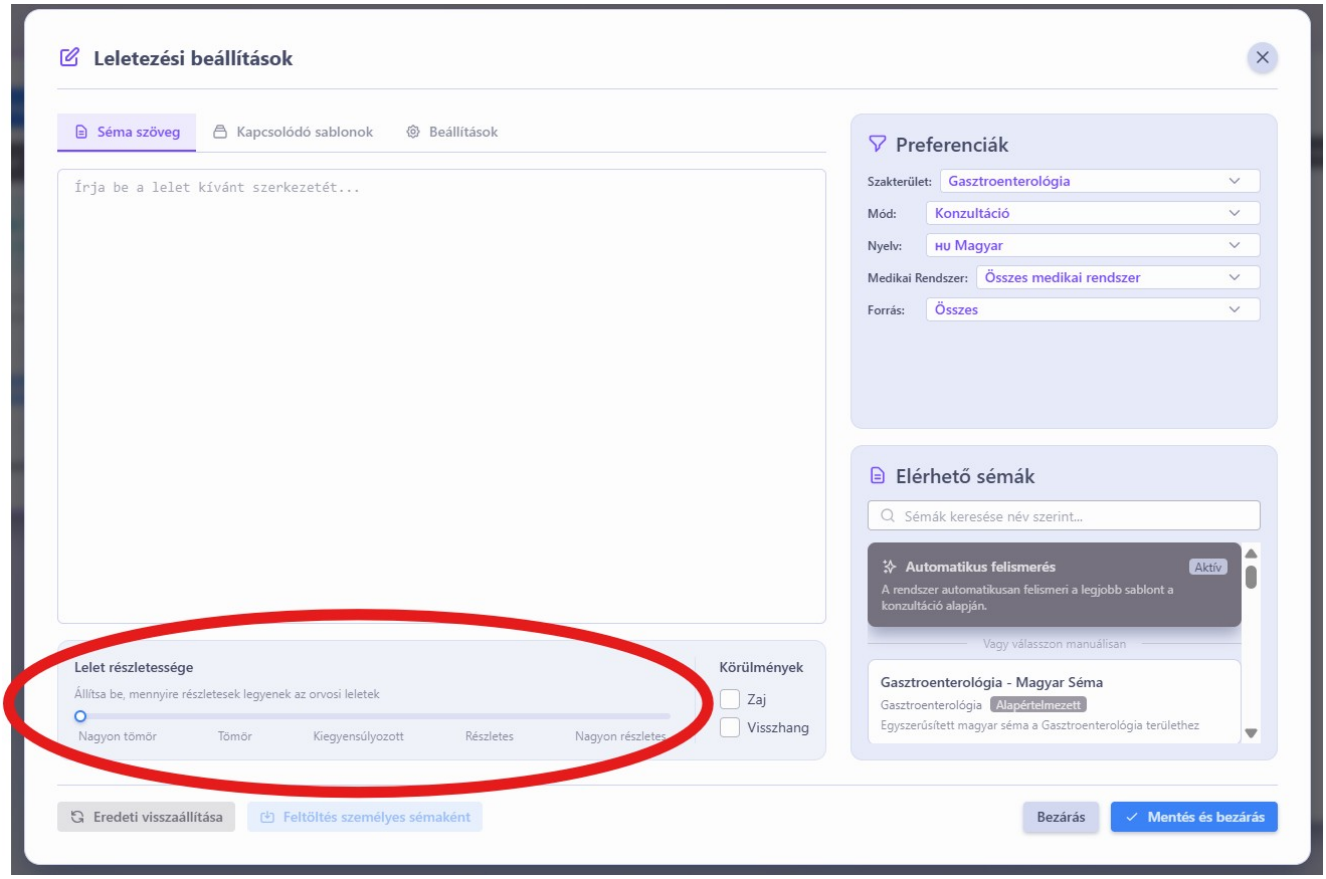
A rendszer képes a rendelkezésre álló sémák közül az elhangzottak alapján a leginkább relevánsat kiválasztani. Pl. egy teleradiológiai felhasználás során, ahol több száz séma is lehet a rendszerben sokkal kényelmesebb az automatizációt használni mint mindig a listából kikeresni a relevánsat. Ehhez az automatikus séma választás opciót kell kiválasztani:



Egyéb személyre szabási lehetőségek

A beállítások **Személyes preferenciák** fülén lévő beállítások a fiókjához tartoznak, és minden sémára érvényesek:

- **Lelet részletessége** — a tömör leletek rövid, inkább orvosoknak írott dokumentumok, míg a részletesek hosszabbak és könnyebben érthetők a beteg számára.
- **Körülmények** — jelölje, ha a helyiség zajos vagy visszhangos.
- **Lelet viselkedése** — *Nevek ellenőrzése a lelet előtt* (leállításkor felugró ablak kéri a gyógyszer- és protokollnevek jóváhagyását), *Automatikus leállítás a beszélgetés végén*, *A beírt szöveg szó szerinti megtartása* (a leletbe gépelt szöveget a rendszer nem fogalmazza át), valamint a medikai rendszerrel való együttműködés beállításai, amelyeket az Illesztőprogram fejezet ismertet.



Tippek

- Tartsa a sémákat tömören; a túl részletes stílusjelzések ismétlődhetnek a kimenetben.
- Negatív leletszakaszba csak olyan szöveget írjon, amelyet változtatás nélkül is vállal: ez a szöveg minden olyan leletbe bekerül, ahol a felvétel nem mond mást.

Illesztőprogram – telepítés és használat

Verzió 6 · 2026-10-22

A gördülékeny használat érdekében érdemes telepíteni a Clivora EHR Bridge nevű illesztőprogram, mely képes kommunikálni a medikai rendszerekkel.

A program telepítő fájlja az alábbi linken érhető el: https://clivora.hu/dashboard/downloads

Az illesztőprogram képes kiolvasni a medikai rendszerből a már felvett adatokat (pl asszisztens előre beírja, vagy orvos jegyzetel), és ezeket is figyelembe véve írja meg a leletet, majd visszailleszti a kész dokumentumot a medikai rendszer megfelelő mezőibe.

A Bridge kizárólag helyben, a `127.0.0.1` hurokcímen kommunikál, nem érhető el hálózatról.

Telepítés

1. Töltse le a Bridge telepítőt a Windowst futtató munkaállomásra az alábbi linkre kattintva:
   https://clivora.hu/dashboard/downloads
   Letöltés elött előfordulhat hogy a böngésző figyelmeztet esetleges kockázatokra. Ezt figyelmen kívül lehet hagyni, a böngészők általában figyelmeztetnek ha valaki egy telepítő fájlt tölt le, ki lehet választani hogy töltse le mindenképpen:

2. Telepítse a programot a letöltött telepítőre kétszer kattintva. Itt a windows figyelmeztethet, hogy megvédte a gépet. Ezt szintén figyelmen kívül lehet hagyni, az operációs rendszerek biztonsági okokból nem engedik hogy túl könnyen új programot telepítsen a felhasználó. A telepítéshez nyomja meg a részletek kibontása, majd a futtatás mindenképpen gombot:

   Ezután csak a tovább gombra kell kattintani kétszer, és a telepítés lefut.

3. Jelentkezzen be ugyanazzal a Clivora-fiókkal amivel regisztrált. Erre egyszer van szükség, ezután 400 napig emlékszik a bejelentkezett felhasználóra. Ezután készen is áll a rendszer a használatra:

Használat

1. Napi első használatnál ellenőrizze hogy a háttérfolyamatok közt fut-e a Clivora illesztőprogram. Ehhez jobb alul rá kell kattintani a nyílra, és megnézni, látható-e a Clivora logó.
   Amennyiben nem, a Start menüből indítható a Clivora EHR Bridge.
   Induláskor az illesztőprogram a Clivora alkalmazásablakot is megnyitja; ez bármikor újra megnyitható a tálcamenüből.

2. Nyissa meg a beteg megfelelő űrlapját a medikai rendszerben. Konzultáció vagy Automatikus módban a Clivora magától elindítja a felvételt (lásd lejjebb), vagy manuálisan is indítható a felvétel indítása gombbal.

3. Állítsa meg a felvételt. A Clivora automatikusan generálja a leletet, és a megfelelő mezőkbe illeszti a tartalmat (ha az automatikus kitöltést kikapcsolta, a „Kitöltés” gombbal illesztheti be). Ezután az illesztőprogram alapállapotba teszi magát, készen az újabb felvételre.

Automatikus indítás és leállítás

- Konzultáció vagy Automatikus módban, ha az illesztőprogram új betegablakot észlel a medikai rendszerben, a felvétel magától elindul egy jól látható, 10 másodperces visszaszámlálás után („Automatikus felvétel indul: … mp”). Ha nem szeretne felvételt, a visszaszámlálás alatt a Mégse gombbal megszakíthatja. Diktálás

módban nincs automatikus indítás, a funkció pedig teljesen kikapcsolható az „Automatikus indítás új leletező ablaknál” beállítással (lásd: Beállítások a Clivorában).

- Egy beteg csak egyszer indít automatikus felvételt: az illesztőprogram megjegyzi a nemrég látott betegablakokat. Ez a memória a tálcamenüből törölhető („Beteg-memória törlése”).

- A munkamenet automatikusan le is állhat, amikor a rendszer a beszélgetés végét érzékeli. Ez a Személyes preferenciák között az „Automatikus leállítás a beszélgetés végén” kapcsolóval kapcsolható ki-be; a beállítás a fiókjához tartozik, és minden sémára érvényes. Kapcsolja ki, ha teljes kézi irányítást szeretne a munkamenet lezárása felett.

- Beillesztés előtt mindig győződjön meg róla, hogy a megfelelő beteg űrlapja aktív — lásd a Figyelmeztetések fejezetet.

Több medikai ablak egyszerre

Ha a medikai rendszernek egyszerre több ablaka van nyitva, az illesztőprogram nem találgat: a tálcaikon figyelmeztetést mutat, és megkérdezi, melyik ablakkal dolgozzon.

Gyorsbillentyű

Az illesztőprogram úgy van felépítve, hogy a felhasználónak csak egy gombot kelljen használni: ez az **F7**, amivel elindítani, megállítani, majd alapállapotba is lehet rakni az alkalmazást.

A tálcamenü

A tálcán lévő Clivora ikonra jobb gombbal kattintva menü nyílik. Az első sor az aktuális állapotot mutatja: a ● azt jelzi, hogy a kiválasztott medikai rendszer észlelve van, a ○ hogy nincs megnyitva (vagy nincs kiválasztva rendszer), a ⚠ pedig hogy több ablaka is nyitva van. Az elérhető menüpontok:

- **Frissítés letöltése (verzió)…** — csak akkor jelenik meg, ha újabb verzió érhető el; letölti a telepítőt.

- **Clivora megnyitása** — megnyitja a Clivora alkalmazásablakot.

- **Automatikus megnyitás a medikai rendszer észlelésekor** — bekapcsolva a Clivora ablak magától megnyílik, amint a medikai rendszer észlelhető.

- **Clivora legyen mindig előtérben** — a Clivora ablakot a többi ablak felett tartja.

- **Indítás rendszerindításkor** — az illesztőprogram automatikusan elindul a számítógéppel együtt.

- **Nyelv** — az illesztőprogram saját megjelenítési nyelve.
- **Medikai rendszer / Medikai rendszer váltása…** — melyik medikai rendszerrel dolgozzon az illesztőprogram; alapértelmezés az automatikus felismerés. Itt választható az **Általános (kurzorhoz)** lehetőség is (lásd: Támogatott medikai rendszerek).
- **Ablak nagyítása** — visszaállítja a teljes méretű Clivora ablakot.
- **Kijelentkezés (sütik törlése)** — kijelentkezteti az illesztőprogramot a Clivora-fiókból.
- **A bridge fut a :19532 porton** — tájékoztató sor: jelzi, hogy az illesztőprogram fut; nem kattintható.
- **Beteg-memória törlése (auto-indítás)** — törli a nemrég látott betegek listáját, így az automatikus indítás a megnyitott betegnél újra működésbe léphet.
- **Medikai rendszer észlelési diagnosztika… / Naplófájl megnyitása / Beállítási mappa megnyitása / Medikai rendszer illesztő beállítási mappájának megnyitása / Fejlesztői eszközök** — diagnosztikai eszközök; jellemzően csak az ügyfélszolgálatunkkal együttműködve van rájuk szükség.
- **Bridge újraindítása** — újraindítja az alkalmazást (például beállításmódosítások érvényesítéséhez).
- **Kilépés** — teljesen bezárja az illesztőprogramot; az automatikus beolvasás és beillesztés leáll, amíg újra el nem indítja.

A lelet beillesztését érintő, orvosonkénti beállítások (automatikus kitöltés, meglévő szöveg beolvasása, beillesztés módja) már nem a tálcamenüben, hanem a Clivora beállításai között találhatók — lásd a következő részt.

Beállítások a Clivorában (orvosonként)

Az illesztőprogram működését befolyásoló személyes beállítások a Clivora beállításaiban (fogaskerék ikon → **Leletezési beállítások**), a **Személyes preferenciák** fül **Lelet viselkedése** részében találhatók. Ezek a fiókjához tartoznak, így minden munkaállomáson és minden medikai rendszerrel ugyanúgy működnek; megosztott intézményi munkaállomáson mindig az éppen kiválasztott (aktív) orvos beállításai érvényesek. Ugyanezek a kapcsolók a clivora.hu fiókja profiloldalán is elérhetők.

- **Automatikus indítás új leletező ablaknál** — bekapcsolva az illesztőprogram által észlelt új betegablaknál a felvétel 10 másodperces visszaszámlálás után magától elindul (lásd: Automatikus indítás és leállítás). Kapcsolja ki, ha a felvételt mindig kézzel szeretné indítani. Alapértelmezés: bekapcsolva.

- **A medikai rendszer automatikus kitöltése a lelet elkészültekor** — bekapcsolva a kész lelet azonnal bekerül a medikai rendszerbe. Kapcsolja ki, ha előbb át szeretné nézni, és a „Kitöltés” gombbal kézzel illeszti be. Alapértelmezés: bekapcsolva.

- **A medikai rendszerben meglévő szöveg beolvasása a leletbe** — bekapcsolva a Clivora a lelet elkészítése előtt beolvassa a medikai rendszer mezőiben már meglévő szöveget (pl. az asszisztens előzetes bejegyzését), és arra épít. Kapcsolja ki, ha minden leletet üres lappal szeretne kezdeni. Alapértelmezés: bekapcsolva.

- **Beillesztés módja a medikai rendszerbe** — *Szakaszonként a megfelelő mezőbe* (alapértelmezés): a lelet minden szakasza a medikai rendszer hozzá tartozó mezőjébe kerül (pl. Anamnézis → Kórtörténet). *Mindent egy mezőbe*: a teljes lelet – a szakaszcímekkel együtt – a medikai rendszer első szövegmezőjébe kerül. A választás minden medikai rendszerre érvényes.

Az illesztőprogram saját, gépenkénti beállításai (automatikus megnyitás, előtérben tartás, indítás rendszerindításkor, nyelv, a medikai rendszer kiválasztása) továbbra is a tálcamenüben vannak.

Frissítések

Az illesztőprogram magától ellenőrzi, hogy elérhető-e újabb verzió. Ha igen, értesítés jelenik meg, és a tálcamenüben megjelenik a **Frissítés letöltése (verzió)…** menüpont. Erre kattintva letöltődik az új telepítő, amelyet az első telepítéssel megegyező módon kell telepíteni. Az illesztőprogram soha nem frissíti magát csendben.

Támogatott medikai rendszerek

Jelenleg az alábbi medikai rendszerekkel működik együtt az illesztőprogram:

- Főnix-Pro
- IXNet
- NetDoktor
- Dokumedik

Ezen kívül a tálcamenü **Medikai rendszer** listájában választható **Általános (kurzorhoz)** beállítással az illesztőprogram a teljes leletet mindig oda illeszti be, ahol a kurzor áll, így bármilyen rendszerrel együtt tud működni. Ezt a lehetőséget a rendszer nem ismeri fel automatikusan, kézzel kell kiválasztani.

Ha az Ön rendszere nem szerepel a listán, vegye fel velünk a kapcsolatot.

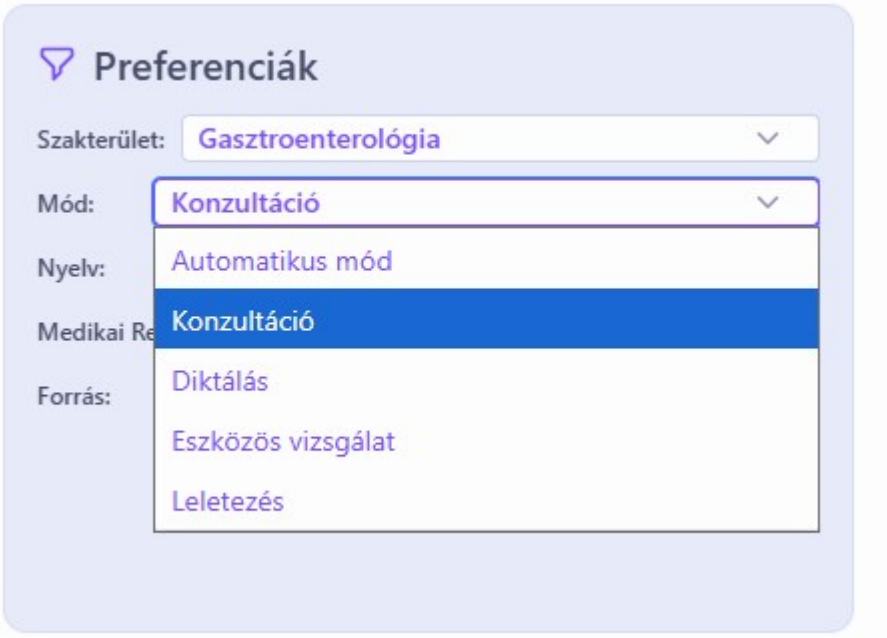
Módok: konzultáció, eszközös vizsgálat, távleletezés, diktálás

Verzió 6 · 2026-10-22

A Clivorában négy felhasználási mód érhető el. A mód határozza meg, hogyan dolgozza fel a Clivora a beszédet. Válassza a munkafolyamatához illőt.

- **Konzultáció** – orvos–beteg beszélgetés rögzítése, amelyből strukturált lelet készül.
- **Eszközös vizsgálat** – beavatkozás/vizsgálat (pl. endoszkóp) közbeni rögzítés, ahol a leírás a tevékenységet követi.
- **Távleletezés** – az orvos a gép előtt ülve, egyedül beszél és a rendszer ezt beilleszti a megfelelő sémába, például egy teleradiológiai felhasználás során.
- **Diktálás** – közvetlen diktálás: a beszéd szó szerinti leirata.

Elérhető továbbá az **Automatikus mód**: válassza ki a beállításokban az Automatikus sémát, és a rendszer a beszéd alapján a munkamenet végén választja ki a megfelelő sémát — és ezzel a módot is. Amíg aktív, egy jelzés mutatja, hogy az automatikus sémaválasztás működik. Ha nincs egyértelmű találat, a rendszer felkínálja a legközelebbi jelölteket, amelyek közül koppintással választhat, vagy kézzel is kiválaszthat egy sémát. Az automatikus felismerés azoknál a sémáknál működik, amelyekhez fel vannak véve a felismerési metaadatok (lásd a Kiegészítő funkciók fejezetet).



Intézményi használat

Verzió 4 · 2026-08-31

Nagyobb partnereknek a Clivora intézményi működést is támogat: megosztott vizsgálói munkaállomások, közös sablon- és sémakészlet, valamint önálló intézményi adminisztrátori szerepkör.

Megosztott munkaállomás

- A munkaállomás saját intézményi fiókkal jelentkezik be — vizsgálónként egy közös belépés az egész csapatnak.
- Egy gyors választóval kiválasztható az éppen dolgozó orvos/asszisztens (aktív tag). Az aktív tag preferenciái, sémái és sablonjai betöltődnek, a rendszer ezeket használja a leletezéshez.

Automatikus orvosválasztás

- Ha az illesztőprogram telepítve van, a rendszer rendszeresen felismeri, hogy ki van bejelentkezve a medikai rendszerbe, és automatikusan a hozzá tartozó tagot választja ki a Clivorában is. A váltásról értesítés jelenik meg.
- A medikai rendszer az irányadó: a kézi választás addig érvényes, amíg a rendszer más bejelentkezett felhasználót nem észlel. Ha az automatikus választás téves lenne, egyszerűen válassza ki kézzel a megfelelő tagot a beállításokban.

Intézményi adminisztrátor

- Minden intézményhez tartozik egy adminisztrátori szerepkör, saját kezelőfelülettel, amely kizárólag a saját intézmény adatait kezeli.
- Az adminisztrátor kezeli a tagokat (orvosokat és asszisztenseket): egy tag létrehozható belépés nélkül is, csupán a munkaállomásokon való kiválaszthatósághoz; később e-mailes meghívóval jelszót állíthat be, és a saját fiókjával is bejelentkezhet.
- Szintén az adminisztrátor kezeli a munkaállomás-fiókokat és azok jelszavait, valamint az intézmény megosztott sablonjait és sémáit — szükség esetén a tagok személyes sablonjait is.
- Az intézményi szintű beállításokat (nyelv, szakterületek, medikairendszer-kapcsolat, taglétszám) és az intézményi szintű előfizetést a Clivorával közösen alakítjuk ki.

Intézményi sablonok

- Az intézményhez rendelt sémák és sablonok az intézmény minden felhasználójánál elérhetők.
- Egységes dokumentációs szerkezet az egész csapatnak.

Ajánlott mikrofonok

Verzió 2 · 2026-10-22

A leiratozás minősége nagyban függ a mikrofontól és a környezeti zajtól, ezért - bár a rendszer bármilyen, akár beépített mikrofonnal is működik - erősen javasolt külső mikrofon beszerzése. A belsős tesztek alapján a következőket tudjuk javasolni:

- **Konzultáció** esetén a beteget és az orvost is fontos jól rögzíteni, itt egy **MXL AC404** konferencia mikrofon ajánlott.
- **Távleletezés vagy eszközös vizsgálat** esetén az orvost fontos hallani, így itt egy csíptetős **DJI Mic Mini** ajánlott.
- Amennyiben a környezet erősen zajos, vagy sok a mozgás (pl vizsgáló ágy messze van az asztaltól) érdemes kombinálni egy konferencia mikrofont egy orvosra helyezett csíptetős mikrofonnal. Mivel ez bonyolultabb beállítást igényel, ha ilyet szeretne keresse a technikusainkat.

Elhelyezés

Tartsa a mikrofont a beszélő közelében és a zajforrásoktól távol. Csökkentse a visszhangot és a háttérbeszélgetést, amennyire lehet.

GDPR és adatvédelmi útmutató

Verzió 4 · 2026-10-22

Az alábbiak nem helyettesítik a hivatalos Adatvédelmi Tájékoztatót.

Alapelvek

A két legfontosabb alapelv az **adatminimalizálás** és az adatok **EU-n belüli felhasználása**:

- A Clivora a beteg-adatokat kizárólag a dokumentáció elkészítése céljából kezeli, és kizárólag az elkészítés idejéig: a lelet megírása után sem hanganyagot, sem szöveget nem tárol, nem használja tanítási célra, nem

logolja.

- Az érzékeny személyes adatok mind data at rest, mind data at flow tekintetében az Európai Únión belül vannak kezelve.

Biztonsági részletek

- A hitelesítési tokenek nem tartalmaznak klinikai adatot.
- A munkamenet adatai titkosítva tárolódnak.

Jogalap és felelősség

Az egészségügyi szolgáltató az adatkezelő; a Clivora adatfeldolgozóként jár el a vonatkozó szerződés szerint.

Érintetti jogok

A betegek a vonatkozó jogszabályok szerint élhetnek jogaikkal (hozzáférés, törlés stb.).

Részletekért lásd a hivatalos Adatvédelmi Tájékoztatót.

Biztonsági útmutató

Verzió 1 · 2026-06-09

A Clivora több rétegben védi az adatokat.

- **Titkosított átvitel:** minden hálózati kommunikáció HTTPS/WSS felett zajlik.
- **Illesztőprogram helyi futtatása:** a munkaállomáson futó Bridge csak a `127.0.0.1` hurokcímen hallgat, hálózatról nem elérhető.
- **Minimális token:** a hitelesítési token csak azonosítót, e-mailt és jogosultsági kört tartalmaz – klinikai adatot nem.
- **Titkosított tárolás:** az érzékeny munkamenet-adatok titkosítva tárolódnak.

Ajánlások a felhasználóknak

- Használjon erős jelszót és kétlépcsős hitelesítést, ahol elérhető.

- Zárolja a munkaállomást, ha elhagyja.
- Csak megbízható eszközre telepítse a Bridge alkalmazást.

Kiegészítő funkciók

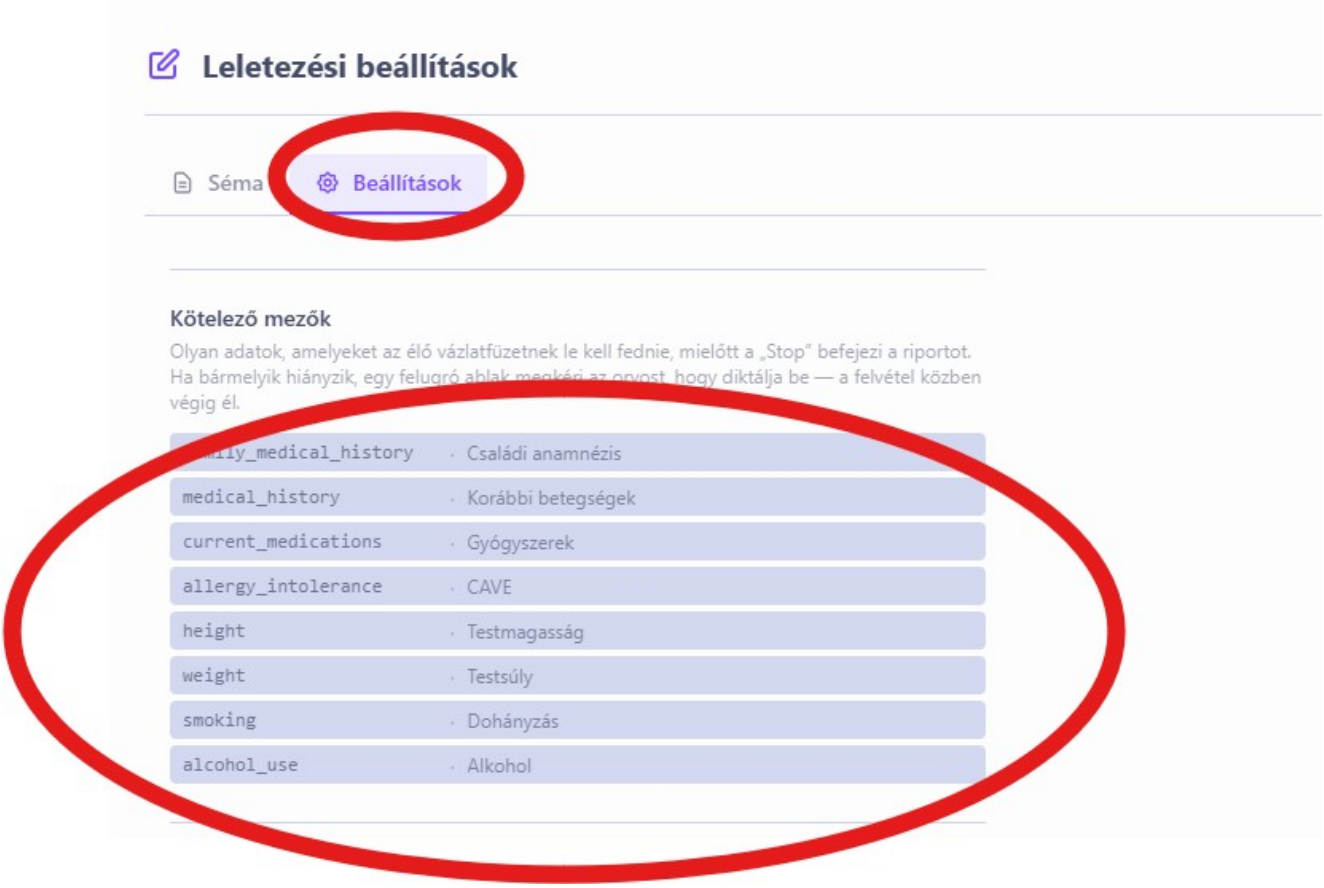
Verzió 6 · 2026-10-22

Figyelmeztetés kötelező mezők kitöltésére

Bármely sémához be lehet állítani kötelező mezőket (pl.: legutóbbi szemészeti vizsgálat diabétesz esetén, gyógyszerallergiák egy gasztoenterológiai konzultáció esetén). Ezt a séma beállításoknál teheti meg:

Egy ilyen sémát használva a rendszer leállításkor ellenőrzi hogy a megfeleő információk elhangzottak-e. Amennyiben nem, emlékeztető üzenetet küld az orvosnak leállás helyett, aki így még meg tudja ezeket kérdezni a dokumentum generálása előtt (vagy tovább is léphet, ha ezek mégsem relevánsak):

Az ellenőrzés a munkamenet leállításakor fut. Diktálás módban nem lép működésbe, és minden Új felvétel tiszta lappal indul.



Metaadatok automatikus séma felismeréshez

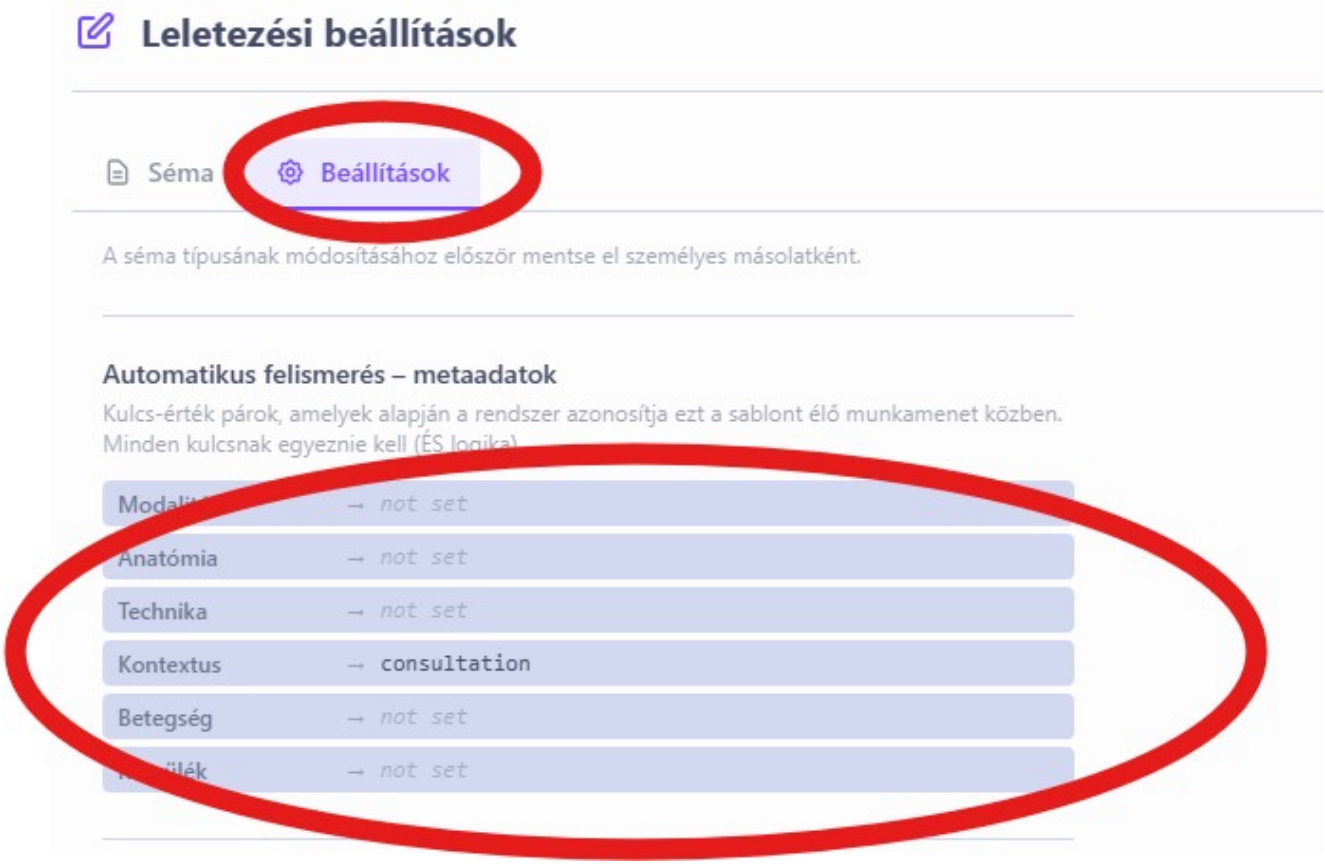
Az automatikus séma felismerés azoknál a sémáknál működik, amikhez a metaadatok be vannak állítva. Nem kötelező mindent megadni, csak azt ami alapján a beszédből felismerhető lesz hogy melyik sémára van szükség. Ezeket a séma beállításoknál lehet megadni:

Ha a felvétel alapján nincs egyértelmű találat, a rendszer felkínálja a legközelebbi séma-jelölteket, amelyek közül egyetlen koppintással választhat — vagy kézzel is választhat sémát.

Intézményi működés esetén az intézményi adminisztrátor központilag is beállíthatja a felismerési metaadatokat és a kötelező mezőket az intézmény megosztott sémáin.

A lelet újragenerálása

A kész lelet bármikor újragenerálható a lebegő eszköztár leletkészítő gombjával — ez akkor hasznos, ha az első generálás után további diktálás hangzott el, vagy módosított a beállításokon. Az aktuális leletet az újonnan generált váltja fel.

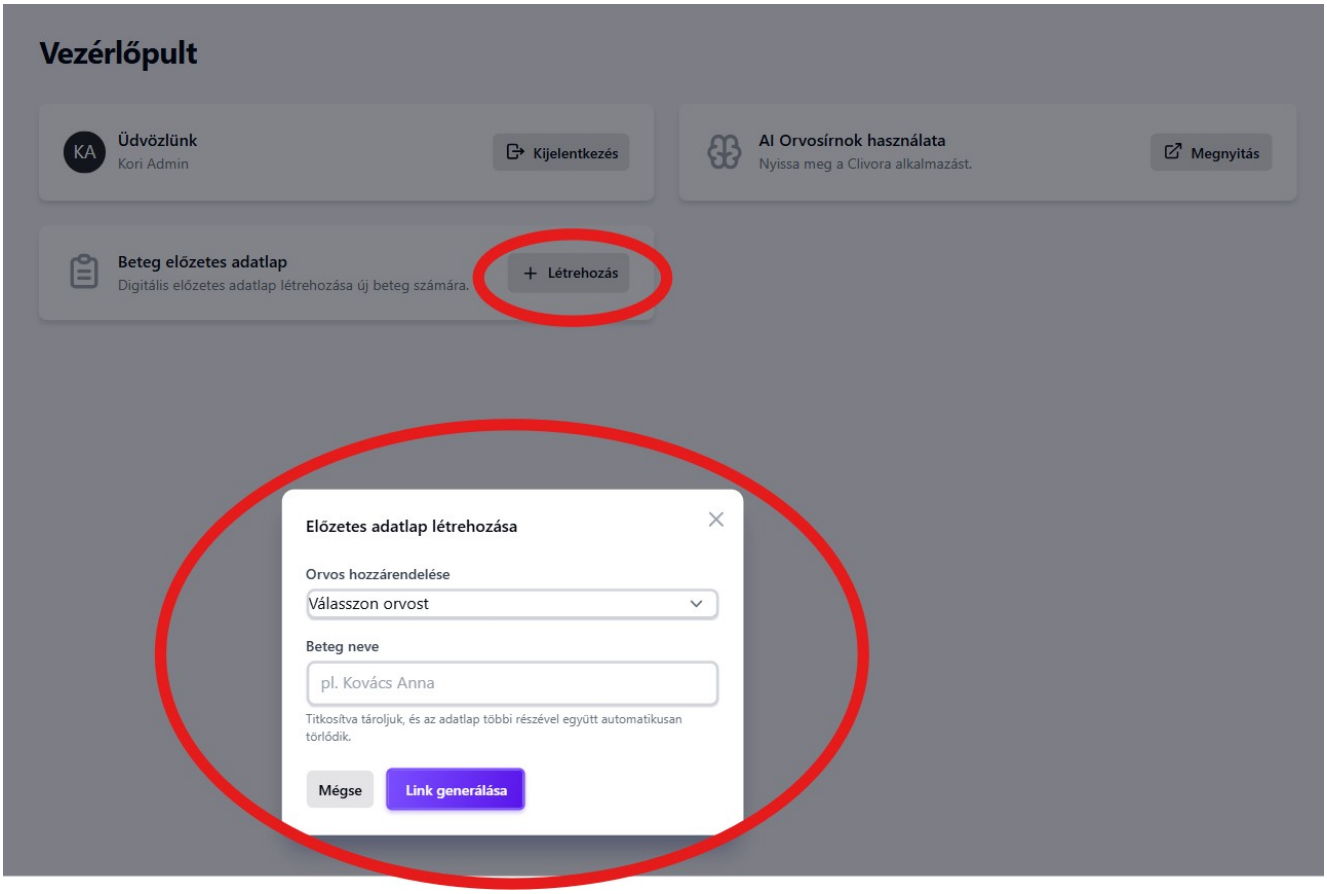


Előzetes beteg adatlap

Várakozás közben a beteg vagy az asszisztens kitöltheti az előzetes adatlapot, melyet az asszisztens vagy recepciós tud létrehozni. Az így kitöltött adatlapot az orvos le tudja kérni a saját gépén, így egyrészt el tudja olvasni, másrészt az AI rendszer is értelmezi ls felhasználja ezeket a dolumentum generálásakor.

Az adatlapot egy asszisztensi vagy recepciós felhasználó fiókkal lehet létrehozni, majd QR kód segítségével megosztani:

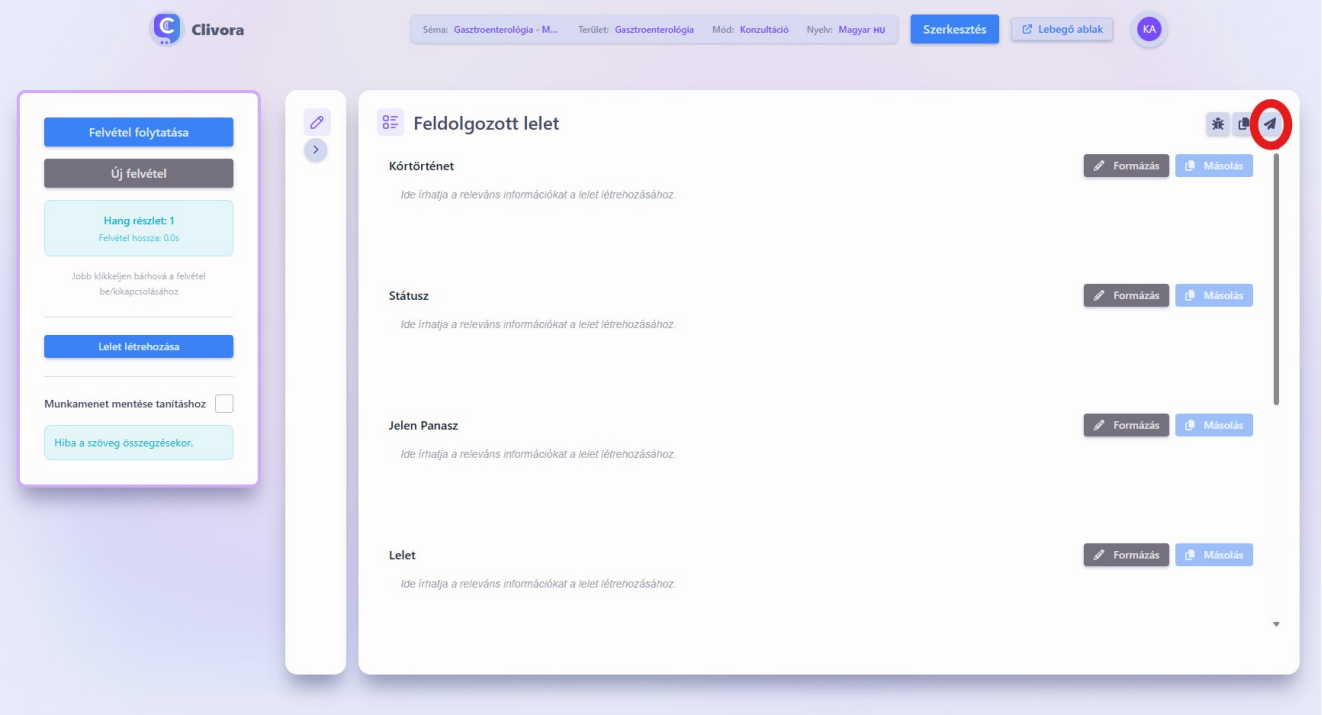
Az orvos pedig a saját felületén tudja ezeket betölteni:



Küldés eszközök között

A leletet vagy munkamenetet átküldheti egyik eszközről a másikra – például telefonon rögzít, és az asztali gépen folytatja a szerkesztést és a medikai rendszerbe küldést. Ez olyan helyzetben hasznos, amikor az orvos úgy rendel hogy nem viszi magával a számítógépét: például egy háziorvos idősek otthonát látogat. A generált leletet egy gomb megnyomásával el tudja küldeni minden eszközre, ahol ugyanaz a felhasználó van bejelentkezve:

Majd a másik gépén meg tudja nyitni ezeket:



GYIK és hibaelhárítás

Verzió 1 · 2026-06-09

A gyakori kérdéseket egy külön felületen kezeljük, ezt az alábbi linken érheti el:

https://clivora.hu/faqs

Figyelmeztetések és óvintézkedések

Verzió 2 · 2026-10-22

- **Mindig ellenőrizze a leletet** a mentés vagy beillesztés előtt. A felhasználó felel a végső tartalomért.
- Ne hagyatkozzon a Clivorára ellenőrzés nélkül – az automatikus leirat hibázhat vagy félrehallhat.
- **Zajos környezetben** vagy távoli beszéd esetén fokozott a félrehallás kockázata; fokozottan ellenőrizze a kimenetet.
- Győződjön meg róla, hogy a megfelelő beteg űrlapja aktív, mielőtt beilleszti a leletet. A Clivora (adatvédelmi okokból) nem menti az aktív beteg azonosító adatait, így mindig csak abba az űrlapba illeszt ami nyitva van a gépen.

- A Clivora nem riaszt klinikai vészhelyzetre, és nem ad döntéstámogatást.

Ellenjavallatok

Verzió 2 · 2026-10-22

A Clivora dokumentációs segédeszköz, ezért nincsenek a betegre vonatkozó klinikai ellenjavallatai. A használat azonban nem javasolt az alábbi esetekben:

- Olyan helyzetekben, ahol a beszéd alapú rögzítés jogi vagy etikai okból nem megengedett, illetve ahol a szükséges hozzájárulás hiányzik.
- Ellenőrzés nélküli, automatikus dokumentálásra – a kimenet mindig szakmai jóváhagyást igényel.
- Diagnosztikai vagy terápiás döntés egyetlen forrásaként.

Korlátok és maradék kockázatok

Verzió 2 · 2026-10-22

- **Zaj és háttérbeszéd:** zajos térben (pl. vizsgáló) a távoli beszélgetés téves orvosi szövegként jelenhet meg a leiratban.
- **Felismerési hibák:** kiejtés, szakkifejezések, nyelvi keveredés vagy rossz mikrofon ronthatja a pontosságot.
- **Hallucináció:** az automatikus összegzés időnként a beszédben el nem hangzott tartalmat is generálhat.
- **Nyelvi lefedettség:** a minőség nyelvenként eltérhet.

Kockázatcsökkentés: minden lelet kötelező szakmai ellenőrzése, megfelelő mikrofon használata és a zaj csökkentése. A hibák túlnyomó többsége a nem megfelelő hangrögzítésből adódik (mivel ilyenkor rossz alapadatból próbál a rendszer összegezni), amennyiben hibákat tapasztal, mindenképpen a hangrögzítés beállításával érdemes kezdeni.

Gyártó azonosítása és incidensbejelentés

Verzió 4 · 2026-08-31

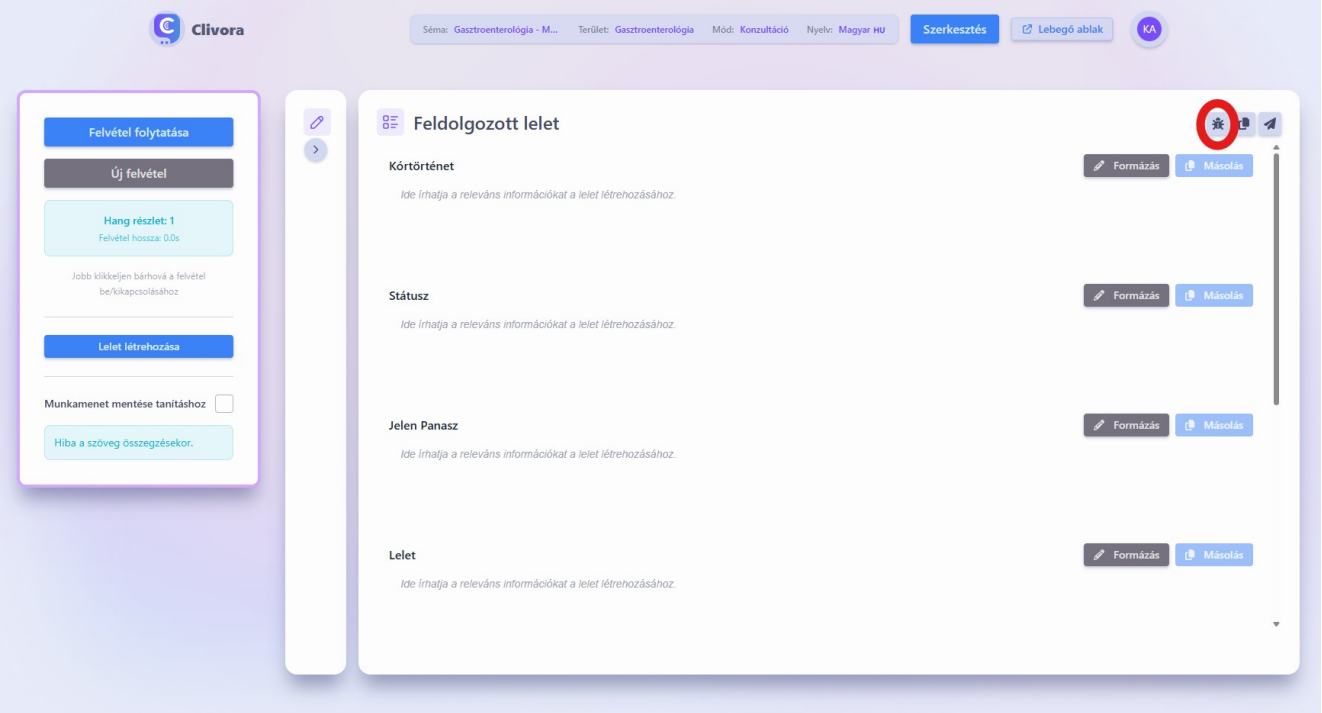
Gyártó

Clivora Kft.
1138 Budapest, Bodor utca 1.
contact@clivora.hu · 0630-780-6214

Incidens bejelentése

Az eszközzel kapcsolatos váratlan esemény vagy biztonsági aggály bejelentésére egy külön felület áll rendelkezésre. Ez elérhető a https://clivora.hu/dashboard/tickets címen. Amennyiben emailben szeretné jelenteni, ez megtehető a contact@clivora.hu email címen. Súlyos esemény esetén értesítse az illetékes hatóságot is.

Amennyiben hibát észlel az inference oldalról gyors eléréssel is jelezheti a hibát:



Támogatás

Általános támogatás: Kapcsolat.

Szimbólumok jegyzéke

Verzió 1 · 2026-06-09

- **Használati útmutató figyelembevétele** – olvassa el a használati útmutatót a használat előtt.

- **Gyártó** – a gyártó azonosítása.
- **Gyártás dátuma / verzió** – a dokumentum kiadásának dátuma és verziója.
- **UDI** – egyedi eszközazonosító.

Ez a dokumentum ellenőrzött használati útmutató. A nyomtatott példányok nem ellenőrzöttek.